

自動認識システム大賞「大賞」

テーマ

スマイルタグで観光客を誘引、商店街を活性化

技術分野：NFCリストバンド

申請会社：沖縄ツーリスト株式会社
株式会社ユービックシステム
サトーマテリアル株式会社

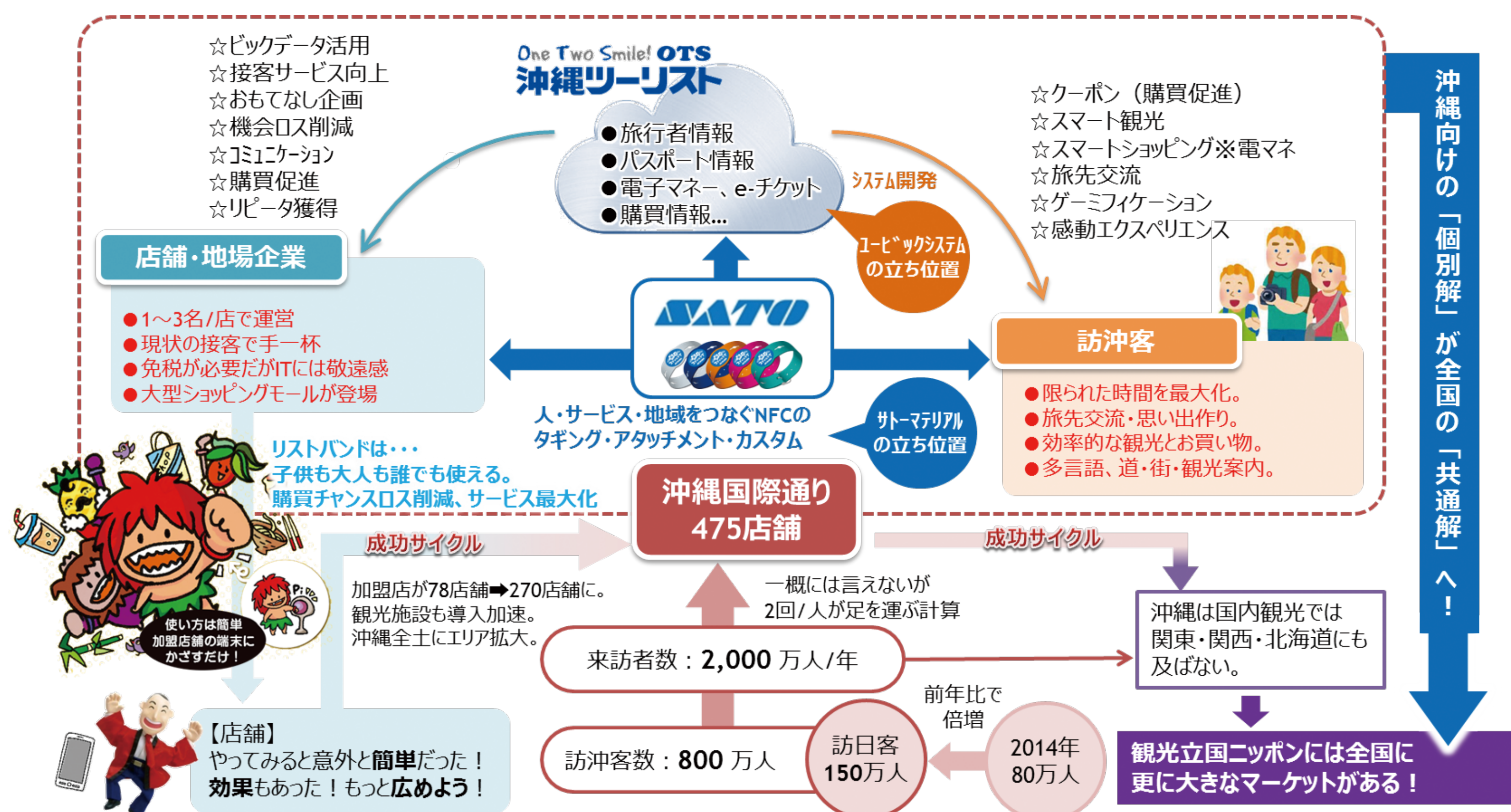
対象ユーザ：訪日観光客及び地域企業



システムの概要

沖縄観光産業が目指す「世界水準の観光リゾート地」を目指す事を目的に、観光産業：沖縄ツーリスト、IT産業：ユービックシステム、RFID産業：サトーマテリアルの3社異業種産業が連携し、リストバンド型NFCタグサービスを開発。
観光客利便性の向上、観光客の受入態勢強化、エンターテインメントの提供といった効果を生み出します。

開発の背景

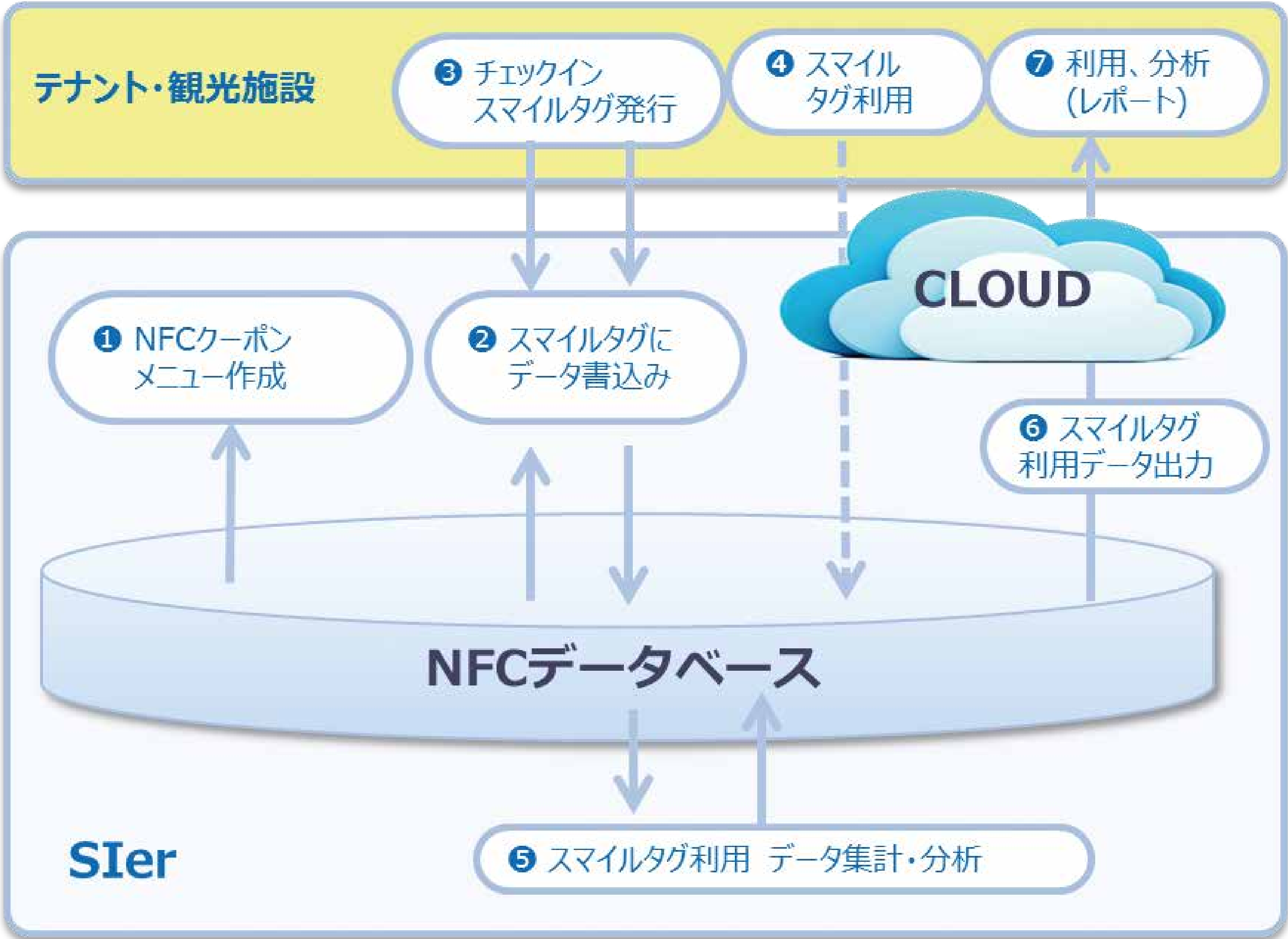


システムの特徴

リストバンド型NFCタグをスマートフォン/タブレットにかざすことで認証するシステム

- ・ **スマイルタグ登録アプリ機能**
 - ①スマイルタグ利用者属性情報の紐づけ
 - ②訪日観光客のパスポート情報紐づけ
- ・ **電子マネー決済アプリ機能**
 - ①電子マネー決済/電子マネーチャージ
 - ②電子マネー/ポイント残高照会
 - ③購買情報取消
- ・ **免税書類作成アプリ機能**
 - ①スマイルタグへ紐づけしたパスポート情報の読み取り
 - ②購買記録表作成&出力/購買者誓約書作成&出力
- ・ **体験型スマイルタグゲームアプリ機能**
 - ①スタンプラリーゲーム
主要店舗へ設置されたゲーム機へスマイルタグをタッチし、スタンプを収集。スタンプを全て集めると景品をプレゼント
 - ②アドベンチャーゲーム
主要店舗へ設置されたゲーム機へスマイルタグをタッチし、出題されるクイズに答えて仲間を集める。ゲームをクリアすると宝物をプレゼント

システムの構成



中小企業庁「地域商業自律促進支援事業」採択事業

導入効果

①経済的導入効果

スマイルタグ配布時にスマイルタグへパスポート情報を登録することができる為、免税店舗ではパスポート読取を行わず、スマイルタグを専用端末へタッチするだけで免税書類作成が可能。免税書類作成が簡素化された事により、滞在時間に制限のあるクルーズ船などで訪れた訪日外国人に対してスムーズな免税書類作成を実施できるため、訪日外国人への購買機会損失を防ぐことが可能。



②品質的導入効果

サトーマテリアル株式会社の研究により落下や硬質物との接触でも破損させない耐久性を備え、防水加工も施しており、ツアー中安心して使用できるスマイルタグを製作した為、あらゆる観光シーンで利用可能。

③利便性

スマイルタグをかざすだけで、スマイルタグ加盟店舗で割引・特典・買い物・体験型ゲームを利用可能。今年度中には、スマイルタグへ電子チケットを実装できるように開発を実施。

④社会的価値の創出

- ✓インバウンド分野の市場活性化に貢献します。旅行代理店、航空会社、鉄道・輸送、宿泊施設、小売分野、観光施設、システムインテグレータほか、インバウンドを取り巻く多くの企業・自治体が参入でき、観光客だけのメリットでなく、地域活性化に有効です。
- ✓自然環境の破壊に影響なく、そのうえで老若男女を問わず、誰でもベネフィットを享受でき、安全にツアーを楽しむことができます。

応用例・今後の展望

①沖縄県内観光施設入場券のスマイルタグ化

入場券をスマイルタグ化することで、チケットレスを実現。チケットの販売から管理までを効率化することが可能。

②沖縄県外への展開

北海道、千葉県及び岡山県からの商談や、大手ツアーリスト会社3社からの問合せがあり、安心・安全な観光地を提供できるツールとして展開を計画中。

③他の用途への展開

ICリストバンドは、防水性を考慮して製作しており、ビーチサイドやプールサイド等の財布を持たないシーンで効果を発揮するものであり、今後はリゾート施設、プール施設、アミューズメント施設への展開も行っていく。

④蓄積された観光データの活用

現在開発中のスマートフォンアプリサービスで、観光客の導線をGPSでとらえることが可能であり、GPSから得た観光データをスマイルタグ加盟店や各自治体へのデータフィードバックを検討。