

# 自動認識システム大賞「優秀賞」

## テーマ

## 顧客満足が向上した日本郵便の フリマ商品用荷札発行システム

技術分野：二次元コード  
申請会社：株式会社サトー  
対象ユーザ：日本郵便株式会社

### システムの概要

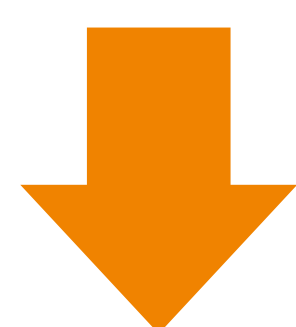
ネットオークションやフリマの出品者向けに、商品発送時の送り状を手書きする事なく、発送先データをスマホから取得した二次元コードを郵便局に設置された「ゆうプリタッチ」に備え付けの二次元コードリーダーにかざすだけで、簡単に荷札ラベルが発行出来るシステムです。

### 導入の背景

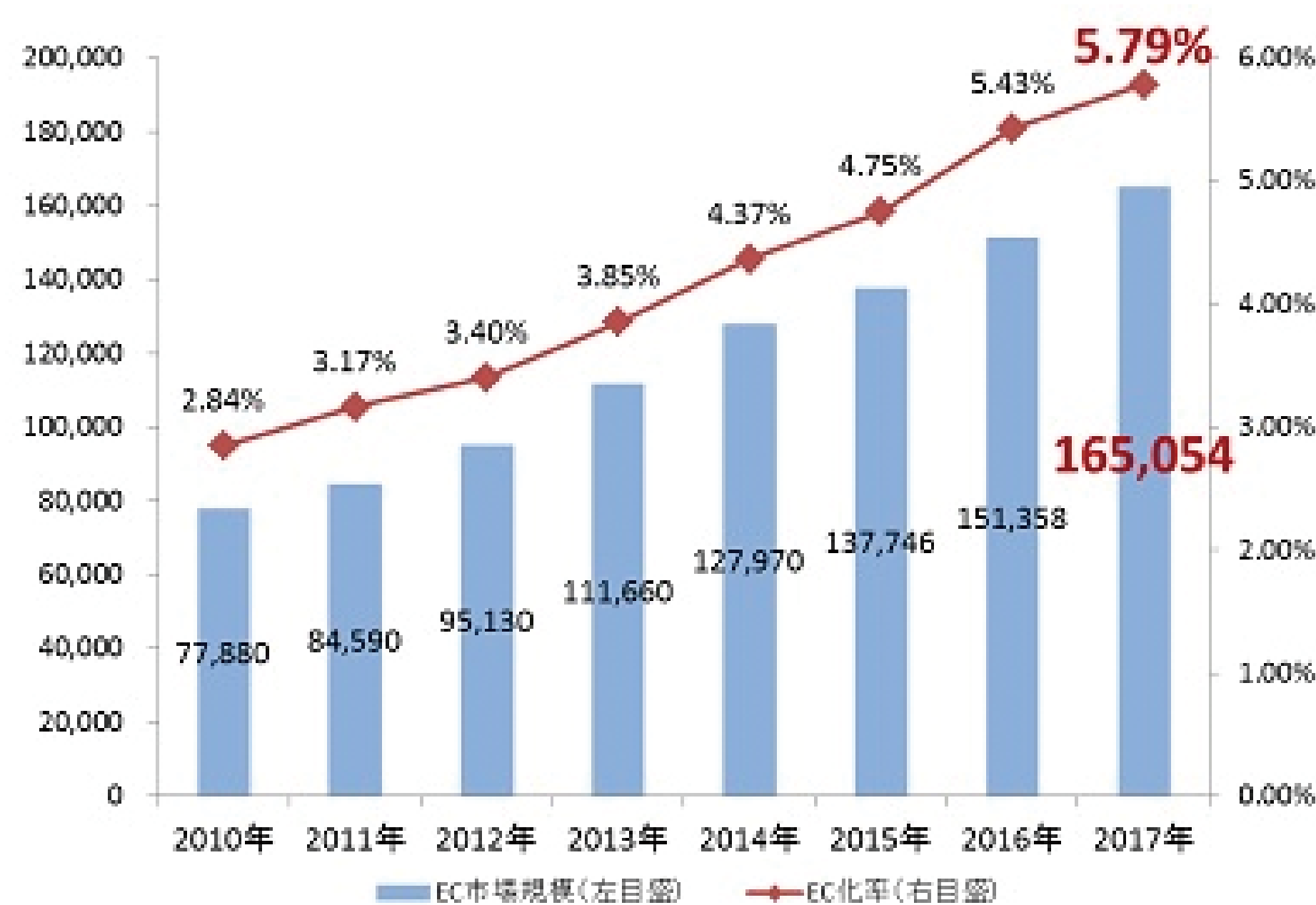
#### eコマース・ネットオークション 市場の拡大が背景

- 2017年度EC市場規模は16.5兆円  
⇒今後も更に市場は拡大
- 内ネットオークション市場は1.1兆円
- 更にフリマアプリの市場は4,835億円  
⇒前年比58.4%へ急増

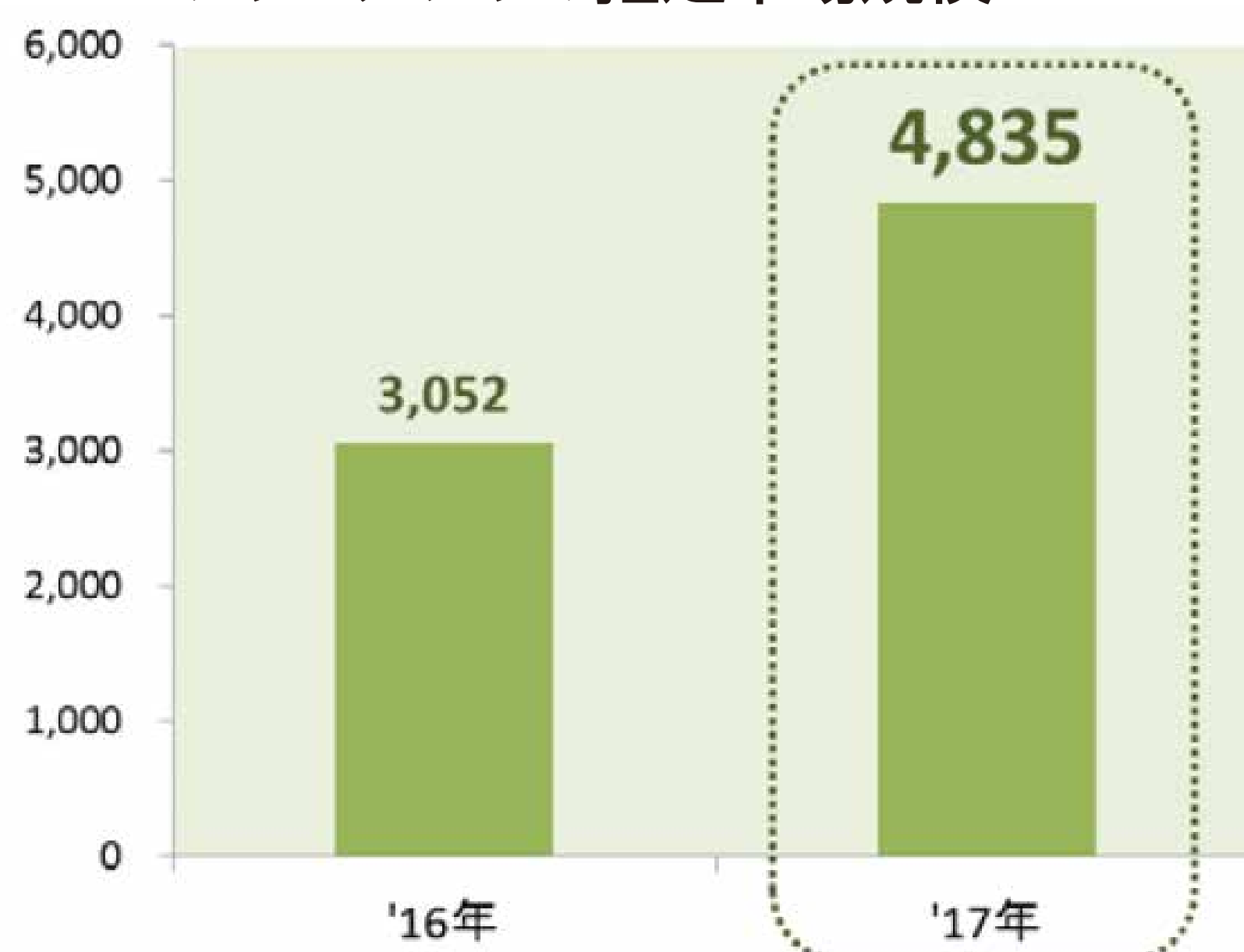
(経済産業省/平成29年度 電子商取引に関する市場調査)



日本郵便様として、  
成長著しい分野へのサービス  
拡充が必要とされていた

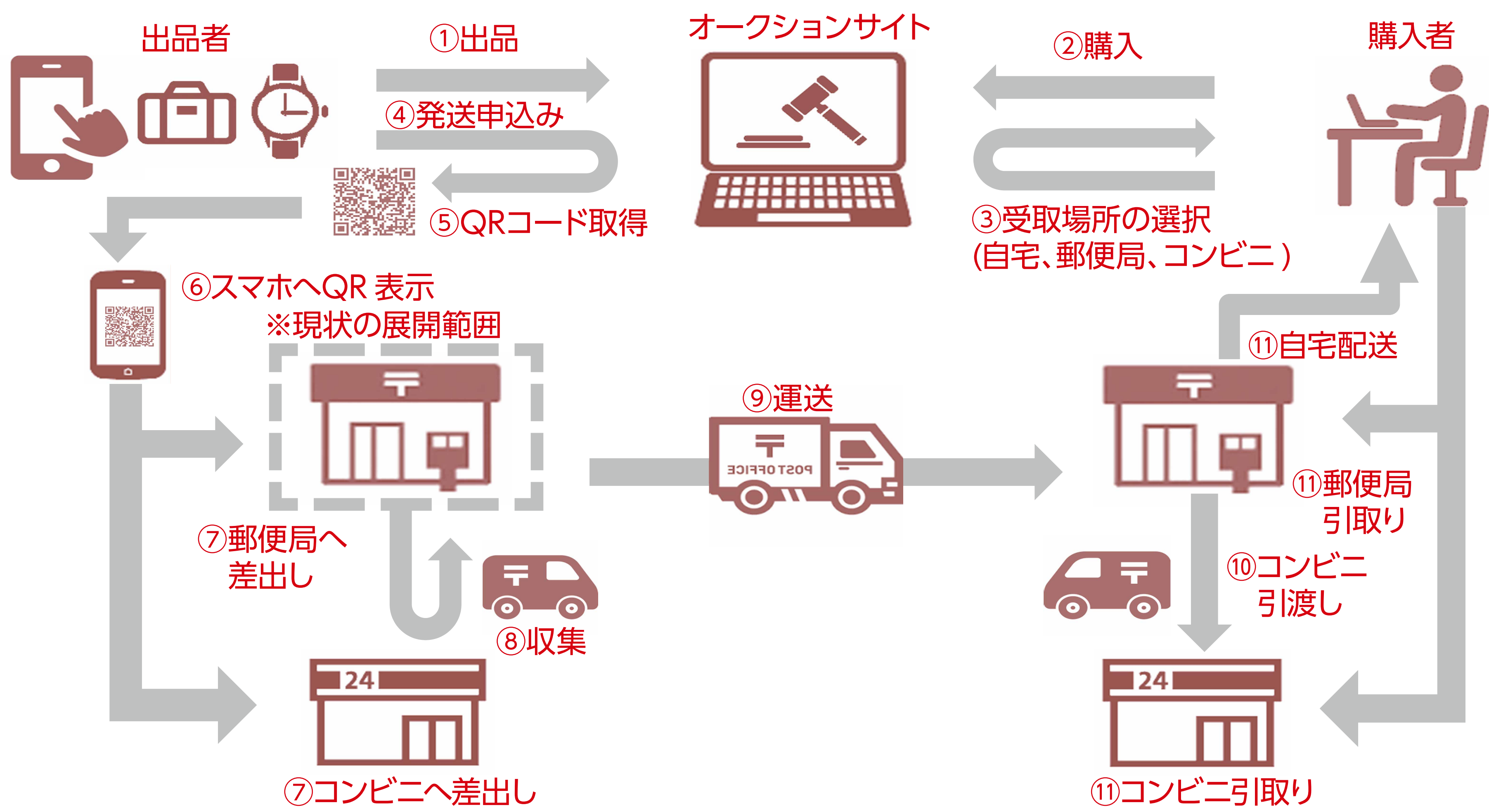


フリマアプリの推定市場規模(単位:億円)



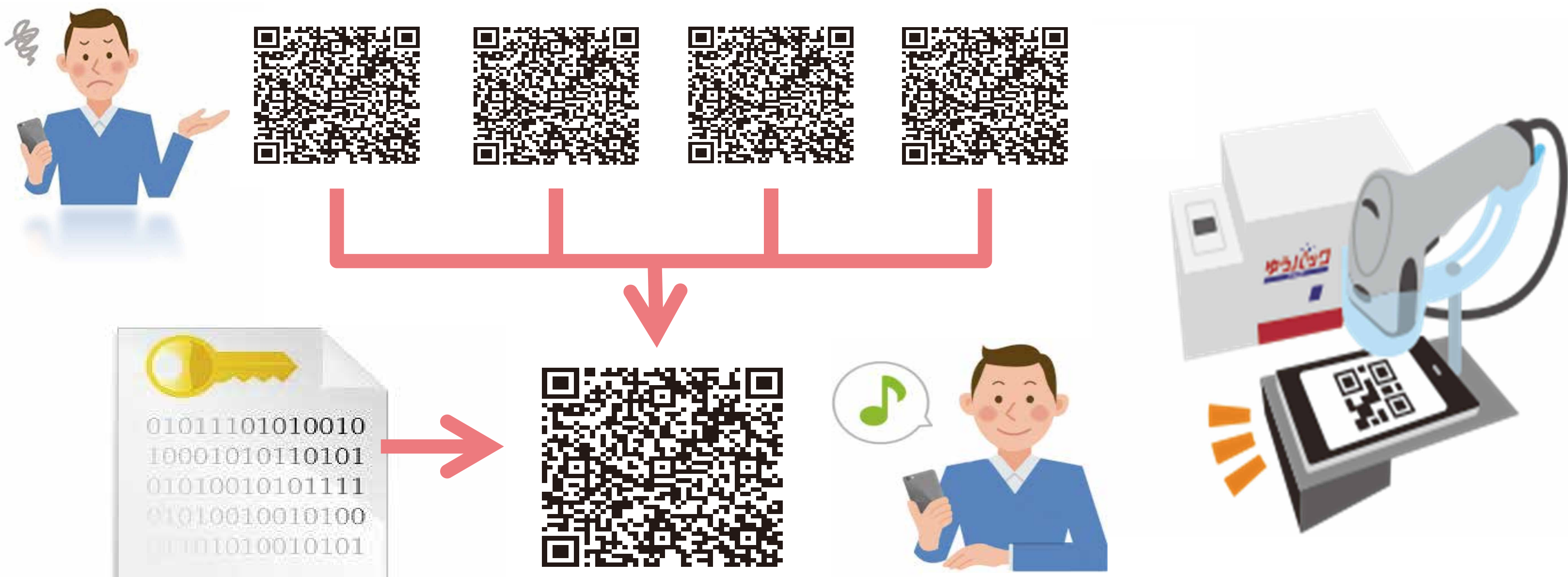


e 発送サービスの商品発送フロー



ゆうプリタッチの特徴

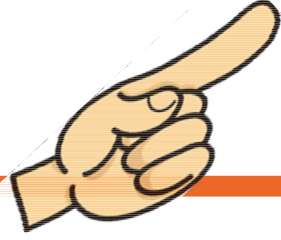
|              |                                                            |
|--------------|------------------------------------------------------------|
| 1. データ圧縮     | 最大1,100バイトの情報を格納<br>お客様の操作を考慮し、スマホにてQRコードを1アクションで読み取れるよう対応 |
| 2. セキュリティー担保 | QRコードの情報を暗号化<br>暗号化によりQR情報にセキュリティー性を持たせた為、プライバシーの保護も実現     |
| 3. 操作性       | PCレスによる荷札発行<br>PCレスにより、複雑な操作をする必要がなく、簡易的な操作を実現し、操作性も向上     |





導入の効果 (例)

ここがポイント！



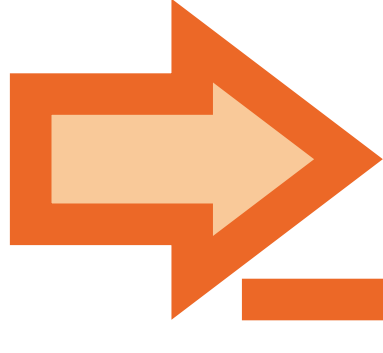
**ズバリ!!**

**窓口受付時間の短縮**

【参考情報・実際にe発送サービスを利用した時の時間】

- ・ ゆうプリタッチ未設置の郵便局に、QRコードを窓口へ提出してから受付が終了するまでの時間：約3分/個
- ・ ゆうプリタッチ対応局での受付時間：30秒/個

窓口受付時間約3分⇒約30秒へ短縮を実現！  
窓口渋滞解消の切り札として、



**ゆうプリタッチ が 貢献!!**

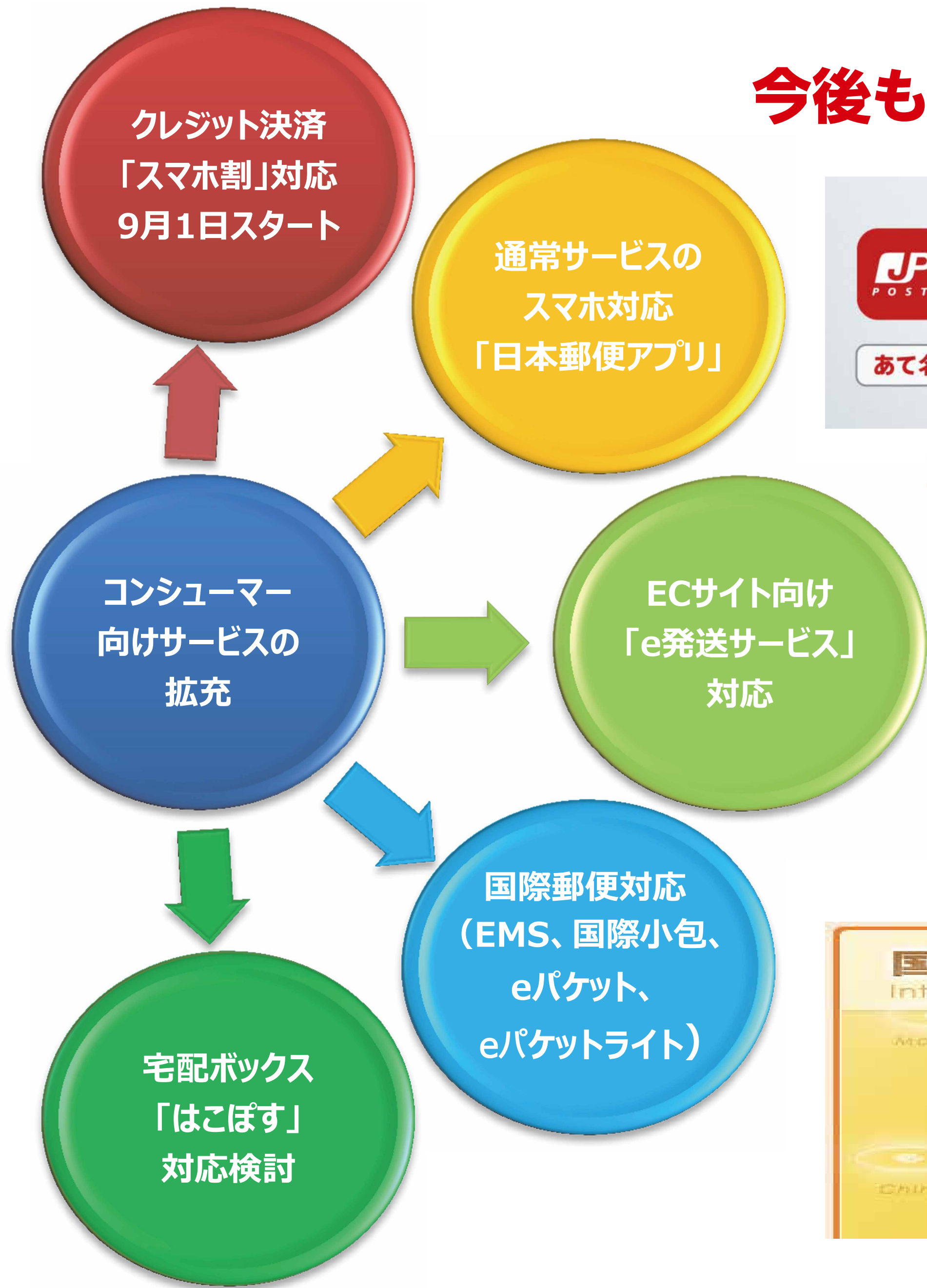




特長① 簡単・シンプルな操作！  
特長② ラベルタイプの荷札だから  
袋詰め作業が不要！



取り扱いサービス一覧



今後も新サービスへの対応予定あり

