

# 自動認識システム大賞「優秀賞」

## テーマ

決済やポイント獲得、年齢確認、商品購入時の不正防止などが、  
手ぶらでできる生体認証サービス(SAKULaLa)  
を多様な業種に本格展開を開始

技術分野：生体認証

申請会社：東武鉄道株式会社  
株式会社 日立製作所

対象ユーザ：流通小売業、家電量販店、飲食店、ホテル 他

[SAKULaLa]は東武鉄道株式会社の登録商標です。本サービスは東武鉄道(株)と株式会社日立製作所が共同で運営・開発しています。

## システムの概要

### セキュアなプラットフォーム

- 高精度の指静脈認証と生体情報管理のPBI\*技術により、安心してご利用いただけるプラットフォームを提供。\*:PBI・・・公開型生体認証基盤 Public Biometric Infrastructure

### 業種を横断した共通での利用

- 登録された情報を業種横断で安全に共通利用することができるため、事業者個々でのシステム/サービス構築・運用と比べて迅速かつ手軽に導入することが可能。

## 開発の背景

### SAKULaLaを通じて社会課題の解決へ



労働力不足



デジタル格差



不正・成りすまし



非常時の本人確認



小売



飲食



会員制施設



医療



金融



鉄道



自治体



アミューズメント

本人確認

決済

チェックイン

ポイント付与

サクッとラララな毎日へ。



指静脈認証

SAKULaLa



顔認証

デジタルアイデンティティ\*の共通プラットフォーム



カードポイント



会員情報



診察券



公的証明書



在籍証明



キャンペーンID



趣味

\*デジタルアイデンティティとはデジタル空間上にある個人の属性情報の総称

HITACHI  
デジタル技術

TOBU  
コンシューマー向け  
サービスの知見

- 顔認証については今後対応を予定しています
- 製品の改良により予告なく記載されている仕様が変更になることがあります

© 2025 Hitachi, Ltd., TOBU RAILWAY CO., LTD., All rights reserved.

## SAKULaLaを活用したセルフレジ



※東武ストアのSAKULaLaに対応したセルフレジのイメージ

サクッとラララな毎日へ。

SAKULaLa

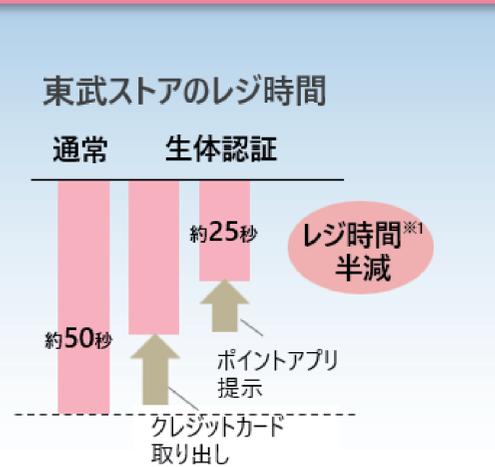
TOBU STORE

### <SAKULaLaでできること>

- ✓ **決済**  
SAKULaLaに登録しているクレジットカード  
(最大6枚)から決済するカードを選択
- ✓ **ポイント付与・利用**  
店舗が採用しているポイントの付与・利用が可能
- ✓ **年齢確認**  
店員による確認なしで、セルフレジで年齢確認  
商品を購入可能

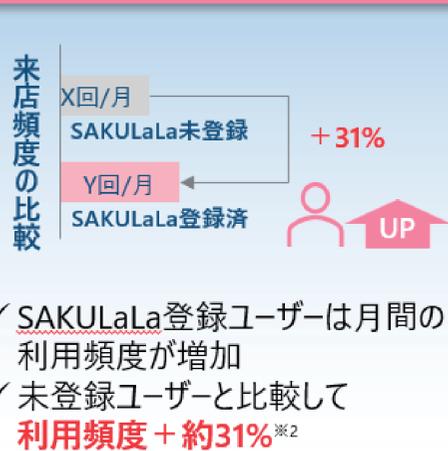
## 東武ストアにおけるSAKULaLaがもたらす効果

### レジ時間の短縮



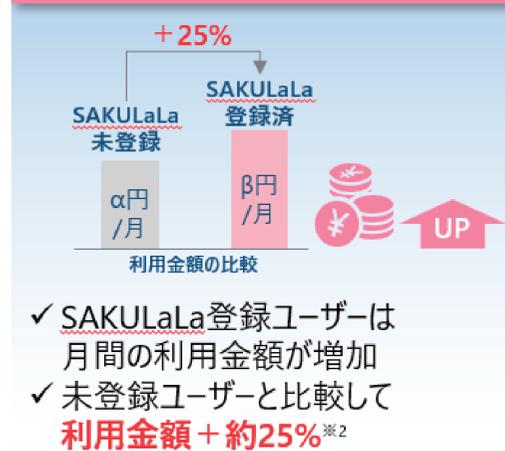
※1：レジ秒数は東武調べ  
※2：東武ストアでの実績値を基に算出

### 来店頻度増加



- ✓ SAKULaLa登録ユーザーは月間の  
利用頻度が増加
- ✓ 未登録ユーザーと比較して  
利用頻度 + 約31%※2

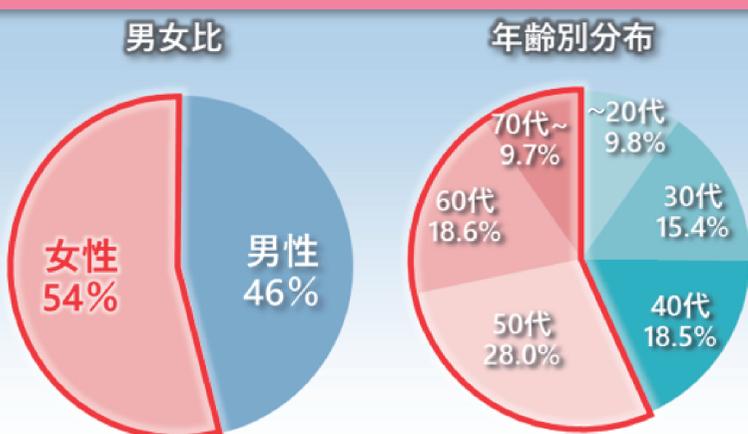
### 利用金額増加



- ✓ SAKULaLa登録ユーザーは  
月間の利用金額が増加
- ✓ 未登録ユーザーと比較して  
利用金額 + 約25%※2

## SAKULaLaの利用状況

### 利用比率



幅広い層にSAKULaLaをご利用いただいている  
(10代~90代)

※本サービスは18歳以上の方が利用対象です

### 継続利用率

利用継続  
76.3%

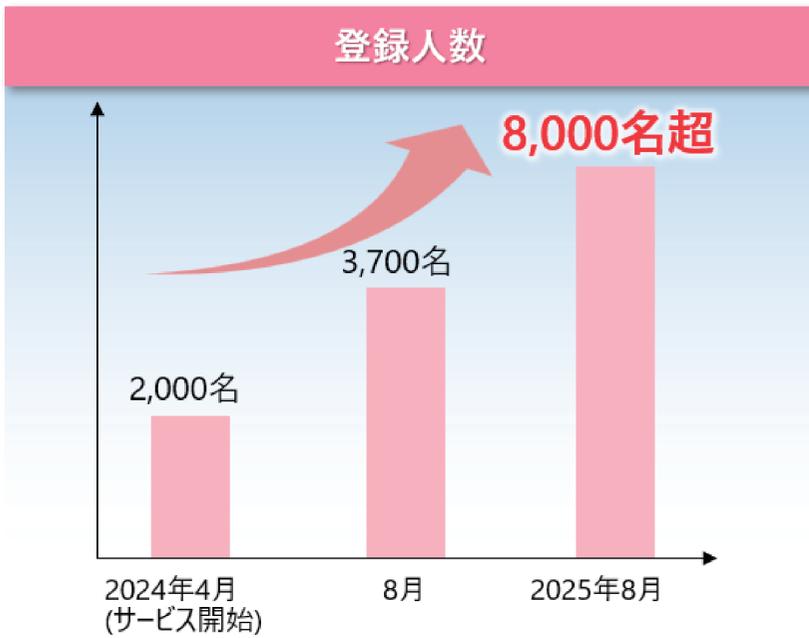
#### 利用者の声

かばんを開けずに、スマホを取り出さずに流れでそのまま買い物ができるのが良い。スマホ利用より良い。(20代女性)

サービスをきっかけにトブポをはじめ、ポイントが貯まるようになった。(70代男性)

継続率は東武ストア越谷店における登録キャンペーン終了後の1か月に再度利用した割合

## SAKULaLaの導入実績



導入店舗

計28店舗

- 東武ストア：6店舗  
越谷店、みずほ台店、新河岸店、おげがわマイン店、前野町店、竹ノ塚店
- 川越・越谷の飲食店など：15店舗
- スカイツリーオフィシャルショップ：1店舗
- 上新電機：2店舗  
ジョーシン日本橋店、スーパーキッズランド本店
- 東武ホテル：レストラン4店舗

## 今後の導入計画



東武グループでの業種横断利用

東武グループ外での業種横断利用

東武ストアでの先行導入

HITACHI

サクッとラララな毎日へ。

SAKULaLa

TOBU