

自動認識システム大賞「入選」

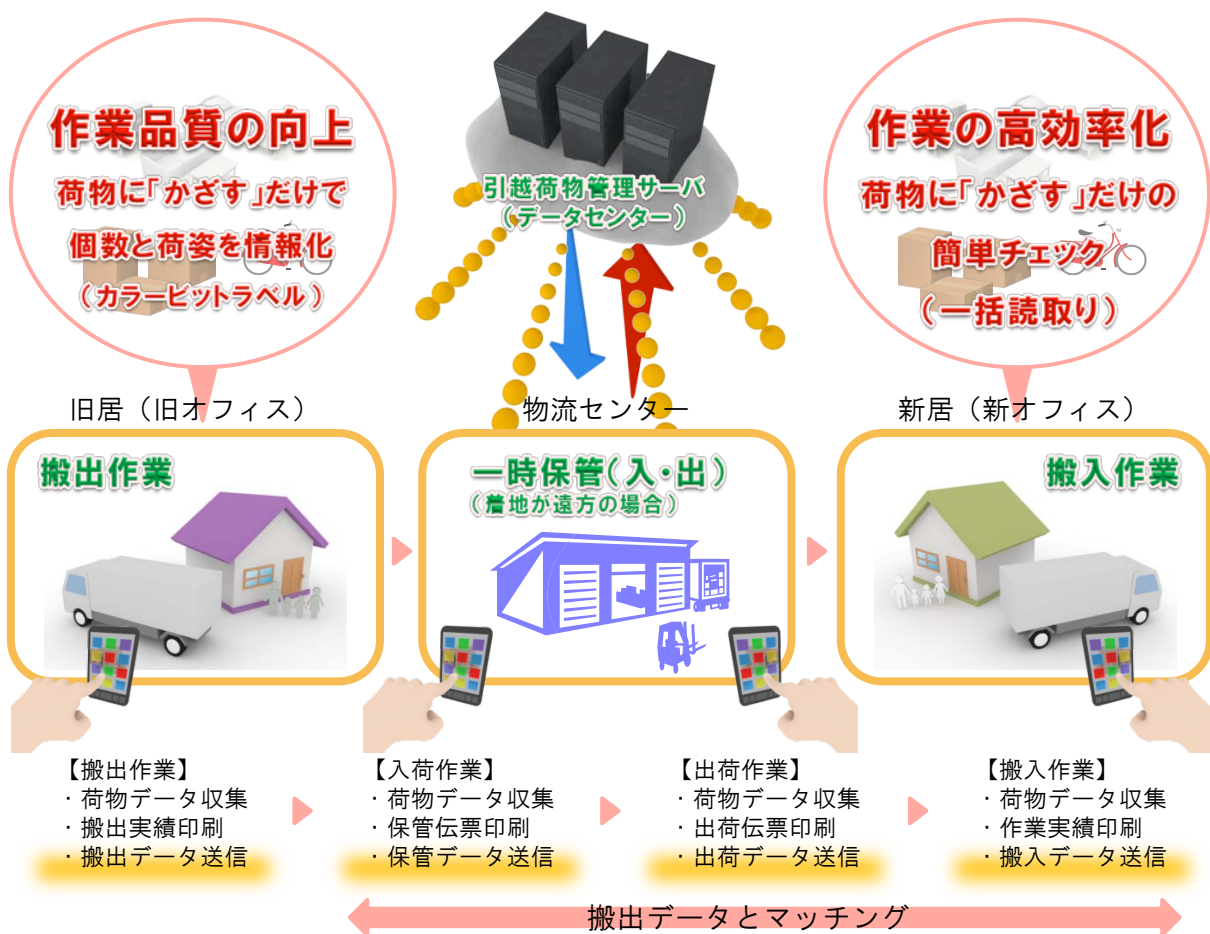
テーマ:スマートフォンを使用した引越の荷物管理システム

技術分野: スマートフォン、カラービット
申請会社: 株式会社トータル・オペレイティング・プロダクト
共同申請会社: 株式会社サトー

システム概要 特許出願済み

個人の引越しやオフィス移転で発生する荷物管理のシステム。

各引越作業会社で懸案されている「荷物台帳の記入」と「目視による荷物チェック」で発生する手間やコストの削減と引越し作業中に発生する荷物の紛失を防止し、お客様に安心に引越サービスをご利用いただくための荷物管理システム。



引越しで大量に発生するお客様の大切な荷物の輸送管理を高効率化することで引越しにかかる手間（荷物確認・搬出・搬入作業）やコストを削減します。

荷物輸送管理の流れ

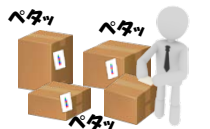


特長1

搬出作業

かざすだけで荷姿も登録

発地（旧居 or 旧オフィス）



対象荷物に荷物番号カラービットラベルを貼付します。

情報コードと荷姿登録
(搬出日時もデータ化)



対象荷物にスマホをかざすと自動で荷姿を撮影します。

※個人情報の登録機能はありません。（顧客管理番号のみ）

特長3

搬入作業

かざすだけの一括読取り

着地（新居 or 新オフィス）



対象荷物にスマホをかざすと一括で荷物を読み取ります。
(搬入予定・確認済み・予定外を表示します)

荷物の台帳記入・目視チェックは不要

簡単

正確

迅速

特長2

データ管理

データの一元管理

お客様の荷物データはデータセンターで管理。
セキュリティ万全！
※スマホ内のデータは送信後に自動削除されます。

引越荷物管理サーバ
(データセンター)



荷物情報を正確に伝達することが可能です。
(発地担当者と着地担当者の情報共有)

現場完結型のシステムです。

システムの構成

自動認識システム大賞「入選」



データセンター
(データ管理)



3G / Wi-Fi



スマートフォン
(情報収集)



Bluetooth



小型プリンタ
(実績出力)

システムの効果

作業品質の向上

- ◆ 荷物の正確な輸送情報により荷物の紛失事故を防止（積み忘れ、降ろし忘れなど）
- ◆ 荷物にかざすだけの簡単なチェックで高精度かつ高品質な引越しを実現

コスト削減による収益の向上

- ◆ 荷物管理業務（台帳作成、目視チェック）の省力化による管理コストを削減
- ◆ 荷物の情報化により荷物の紛失事故を未然に防ぐことで、引越後の問合せ業務を軽減（発地担当との確認業務、謝罪と報告、保険処理などに発生する労力とコスト）

サービスレベルの向上

- ◆ 荷物輸送管理の情報化により荷物紛失の不安を解消（顧客満足度・企業レベルの向上）
- ◆ 最新の自動認識技術による管理で顧客に安全・安心・迅速な輸送を提供

その他の期待される効果

- ◆ 荷姿管理により悪質な顧客への牽制効果（高額品の紛失事故）
- ◆ 最新の自動認識技術による荷物管理で話題の提供と営業力の強化

将来の展望

機能UPでお客様にも価値のある仕組みへ

- ◆ 箱の中身の情報化による検索機能（片付けのタイミングでご利用いただく機能）
- ◆ 資産管理機能（固定資産、IT機器、什器、リース品等の物品管理） などの機能UP

自動認識システム大賞「入選」