

事例名：手のひら静脈によるATM取引の本人確認

ユーザ名：Bradesco銀行様（ブラジル）

システム概要

ATM操作を始めとする金融取引においては、これまで「キャッシュカード（ID）＋暗証番号（パスワード）」に基づく本人確認が行われていたが、暗証番号（記憶による本人確認）は盗み見られたり、キャッシュカード（モノによる本人確認）の紛失・盗難等により、「なりすまし」が行われ、不正な取引が発生している。

そこで、厳格な本人確認を行うために、本人しか持ちえない身体的あるいは行動的特徴を用いた生体認証の適用が図られ、生体認証の中でも「認証精度が高く」、「体内情報であり、幹線となる太い血管を持つ『手のひらの静脈』」を用いることにより、安全性と耐環境性を備えると共に、「非接触」による衛生的で心理的ハードルの低い「手のひら静脈認証」の適用により、安心・安全を兼ね備えた本人確認をATMを始めとする金融取引に適用した。

システム構成

手のひら静脈認証装置搭載ATM



構成機器

- 手のひら静脈認証センサー PalmSecure

情報媒体

- バイOMETRICS（手のひら静脈）

システムの特長

厳格な本人確認手段として、生体認証の中でも認証精度においてトップレベルの「手のひら静脈認証」を用いることにより、正確にATM操作者の本人真正性を確認できることを最大の特長としている。また、静脈認証の中でも環境に左右されにくく、非接触な操作に基づく衛生面と、手をかざすだけのシンプルな操作性を特長とする手のひら静脈認証をシステムに組み込むことにより、操作者にも受け入れられやすい。

導入の背景

ブラジルでは、日本と比較して、治安の悪さもあることから、キャッシュカードの盗難も多く発生しており、必ずしもキャッシュカードという「モノ」を持っていることが本人であるとは言いかねる社会状況が導入の背景にあった。

課題

導入の背景にあるような社会状況から、ATM操作を行っているのが、本当にキャッシュカードの名義人本人かという厳格な本人確認方法が求められていた。

課題の解決

ラテンアメリカ最大の民間金融機関であるBradesco銀行（Banco Bradesco S.A.）様では、様々なバイOMETRICS技術を比較検討した上で、手のひら静脈認証装置「PalmSecure」の

- 「高い認証率」
- 「手のひらの静脈は外的な影響を受けにくい」
- 「非接触のため衛生的」

という優れた特長が、忘却・紛失・盗難により「なりすまし」の可能性のある、記憶やモノによる本人確認の欠点をクリアし、「**厳格な本人確認**」という課題の解決に寄与すると共に、記憶の維持やモノの保持からも解放して「**銀行の預金者に受け入れられ易い**」と評価した。

解決の効果

2016年 3月時点で、手のひら静脈データ登録者数：1600万人、手のひら静脈センサー搭載ATM：40,000台超が展開されている。

また、世界的に年金の不正受給（本人の死亡後も遺族が受給し続ける）という問題に対し、ブラデスコ銀行のATMを利用して「手のひら静脈認証」による本人確認で年金を引きだす預金者は、年金受給条件である生存証明の提出（毎年）が免除されるという副次的利用も行われている。（右はそれを示す現地新聞記事）

Bradesco recadastra aposentados com sistema que lê palma da mão

Acordo com INSS permitirá aos beneficiários que recebem pelo banco dispensar agência de origem

Vanessa Correia
correia@rastrom.com.br

Aposentados e pensionistas do Instituto Nacional de Seguro Social (INSS) que recebem seus benefícios pelo Bradesco poderão não fazer o recadastramento anual das suas digitais pessoais — procedimento conhecido como "leitura de vida" — de forma presencial. Graças a um acordo firmado com o INSS, os beneficiários já poderão se recadastrar pelo sistema de biometria, que usa a leitura da palma da mão, nos terminais de autoatendimento.

“O sistema proporciona facilidade, acessibilidade e comodidade aos aposentados que recebem pelo banco”, afirma Renan Mascarenhas, diretor responsável pela área de setor público do Bradesco.

A migração para o sistema biométrico é opcional. “O seu cliente que optar pelo recadastramento tradicional ainda precisará apresentar uma série de documentos em papel para provar que está vivo. Caso o re-

cadastramento seja feito pelo sistema biométrico, o Bradesco enviará ao INSS uma arquivo contendo a fotografia das vistas de cada aposentado cadastrado. “Somos o único banco a disponibilizar e reconhecer um cliente. Desde passamos a gestão e aprovação para o INSS e o envio deste seu recebimento ainda sendo para iniciar o processo.”

O Bradesco é responsável pelo pagamento mensal de 5,7 milhões de pensionistas e beneficiários do INSS ou cerca de 20% de todo o sistema.

Renan Mascarenhas,
diretor do Bradesco

Sistema biométrico
Todas as agências do Bradesco

possuem ao menos um terminal de saque e consulta de saldo com a nova tecnologia, processo que foi concluído há seis meses. Até todo, 11,281 milagras de autenticados do Bradesco possuem o sistema biométrico. “Chamamos a marca de milhões de contas cadastradas no sistema”, reconhece o diretor responsável pela área de setor público do Bradesco, sem revelar o número médio de transações diárias.

“A ideia é implantar a tecnologia que dispensa os recibos com letras, em todos os terminais de autoatendimento”, complementa Mascarenhas. ■

今後の展開

現在、ATMでの利用を中心に展開されているが、口座利用者の手のひら静脈データを保有していることから、他の金融機関でも実施されているような、窓口等の利用者接点の場での利用拡大が期待される。また、口座利用者のみならず、自行の行員についても既に入退室装置での利用（＝手のひら静脈データの登録）が行われており、窓口端末や出先でのモバイル端末へのログイン等への展開が想定される。

導入実績

日本でも2004年頃多数発生していた「キャッシュカードの不正利用」の対策として、静脈認証による本人確認は多くの銀行に採用されている。また、ATMではもう一段進めた「カードレスATM」として、キャッシュカードを使わず手のひら静脈によってATM操作が行えるシステムをBradesco銀行でも実施しており、他にもZiraat銀行（トルコ）、OKB大垣共立銀行（日本）等で展開されている。

参考URL

お問い合わせ先

富士通コンタクトライン（総合窓口）

0120-933-200

受付時間：9時～17時30分（土曜日・日曜日・祝日・年末年始を除く）