

事例名：顧客満足が向上したプリマ商品用荷札発行システム

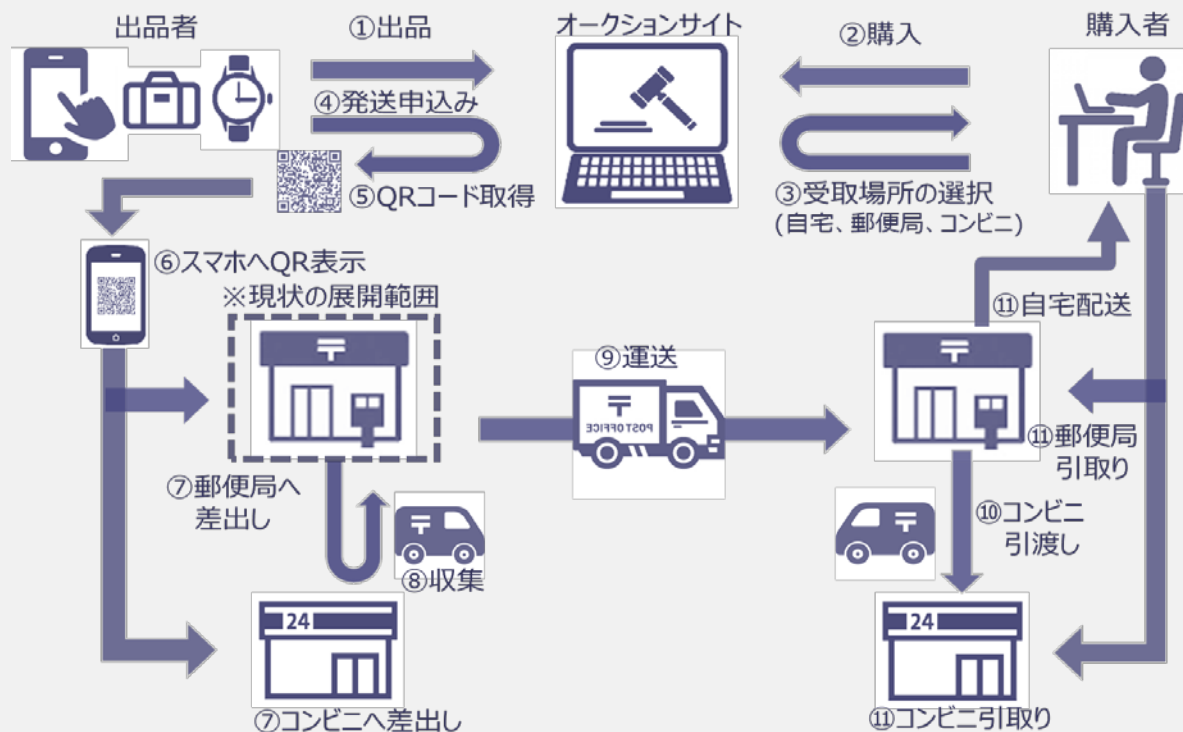
ユーザ名：日本郵便株式会社

## システム概要

ネットオークションやプリマの出品者向けに、郵便局で商品発送時の送り状を手書きする事なく、スマホから取得した発送先データのQRコードをリーダーにかざすだけで、簡単に荷札ラベルが発行できるシステム「ゆうプリタッチ」

## システム構成

## e発送サービスの商品発送フロー



## 構成機器

- ・小型バーコードプリンタ (ゆうプリタッチユニットに内蔵)

- ・二次元コードリーダー



商品送り状

リーダー  
ユーザーのスマホ

## 情報媒体

- ・QRコード



&lt;特徴&gt;

- 1) データ圧縮で荷主情報のデータを格納
- 2) QR情報の暗号化でセキュリティを高め、プライバシーを保護

## システムの特長

郵便局でフリマの出品者が送り状を自身のスマホで購入者宛ての荷札ラベルを発行するシステム

## 導入の背景

日本郵便株式会社が推進する一般荷主の簡単・確実な商品発送「e発送サービス」で、フリマアプリ（個人間ECサイト）を利用する荷主の商品発送時に利便性を高める仕組みとして2017年に導入、稼働

## 課題

- 荷主や購入者の個人情報をQRコードに格納する際のセキュリティ
- 配送受付時間の短縮

## 課題の解決

- 大容量の荷主情報をQRコードに格納すると同時に、QRコードの情報を暗号化してセキュリティを高めた
- QRコードをリーダーに翳すだけで荷札ラベルが発行できるため、受付時間が短縮し、手書きの手間を削減

## 解決の効果

- 窓口受付時間が平均約3分から30秒に短縮
- 荷札ラベルの手書きが無くなり、ムダな紙の削減で環境負荷軽減

## 導入実績

2018年2月末現在で8,100局へ導入予定

## 参考URL

日本郵便株式会社様ウェブサイト

<https://www.post.japanpost.jp/service/ehasso/>

## お問い合わせ先

株式会社サトー 営業本部 マーケティング部 ☎ 0120-090310

〒153-0064 東京都目黒区下目黒1-7-1

Phone 03-5745-3432 Fax 03-5487-8533

<http://www.sato.co.jp/faq/>